

MOTOROLA MC3100移动数据终端

使用说明书



东莞市立象条码技术有限公司

电话: 86-769-23095998 23095997 Ext: 218

传真: 86-769-22327189

网址: <http://www.lesain.com>

邮箱: Romeo@lesain.com



联邦、州、省以及地方政府机构： 借助摩托罗拉 MC3100 移动数据终端 改善资产跟踪和维护

挑战：基于纸张的流程导致缺乏高效的资产跟踪并且资产利用率低下

联邦、州和当地政府机构需要跟踪和保持对数以百万计资产的使用情况的监控——从武器、部件、工具和 IT 资产（例如，台式计算机、服务器）到办公设备、水暖供热和其他基础设施以及通过配送链运输的军事基地耗材等。面临的挑战包括资产池的多样性以及资产的物理定位。不同类型的资产需要采集不同的信息，这势必导致需要使用众多不同类型的表单。基于纸张作业的手动流程既耗时，成本又高，需要工作人员：

- 到达资产所在位置，而资产可能分布在任何位置，既可能在行政办公室内部也可能在基地的其他地方
- 在资产所在位置完成不同类型的书面作业
- 然后返回办公室或基地
- 将所采集的信息输入计算机并对相关表单进行归档

这是一种非常低效、易出错的流程。纸质表单使流程浪费时间，由于需要“重复处理”数据——信息首先需要手写入表单，转换后再输入计算机。这种做法导致数据差错的概率较高，在手写序号时可能无意间颠倒顺序，潦草的字迹可能被误读而在向计算机中输入数据时也可能出现输入错误。资产跟踪差错的代价是需要引起高度重视的。丢失证据可能意味着司法裁定大相径庭。丢失台式计算机可能危及国际安全。在军事领域，如果缺乏对坦克及其相关设备和武器的有效监控以及未能按照既定时间间隔进行有效维护，可能导致军事装备在战场上无法正常使用，进而影响士兵的安全。

解决方案：自动化移动资产跟踪解决方案

通过将桌面计算机适用的工具扩展至这款可在工作点使用的全功能易用型手持移动数据终端，移动性可以大大提高资产管理的效率和准确性。除了访问驻留在机构服务器中的应用程序，工作人员还可以使用实现自动数据采集所需的高级数据采集功能，从而使工作人员能够尽可能高效地在工作现场开展工作。

优势

- 摆脱了繁琐的纸张作业——由于无需手写、转换和向计算机中输入信息，进而省却了相关成本
- 由于信息，因而规避错误
- 采集并即时将数据传输至相应的计算机系统，因此，可以实现实时资产跟踪
- 通过确保按时进行适当维修，有效降低资产池总拥有成本
- 支持仓库和配送中心所需的双重和三重检查，以确保始终保持适当的库存水平——从而实现适时在正确的时间将正确的货物运往正确地地点
- 确保遵从 FASAB 和 GASB 会计法规——无需增加流程、人员或成本
- 降低成本——只需较少的人力即可管理资产池；准确的税务报告可以有效防止超付

工作流程被电子表单取代，下拉菜单、复选框等使流程自动化，只需扫描资产标签上的条码即可将信息自动输入系统。电子审核轨迹使机构能够及时掌握执行任何阶段。因此，能够：

- 实现实时资产监控
- 无需增加人力
- 避免高昂的错误

政府机构的移动资产管理

在军事、政府机构中，无论需要跟踪什么资产，摩托罗拉的移动资产管理解决方案都能发挥巨大价值，不仅能够简化几乎任何资产的管理并防止发生错误，而且可以提供所需实时监控，以提高资产利用率、资产回报以及资产总拥有成本 (TCO)。

行政办公室耗材与设备

只需手持移动数据终端扫描条码，即可获得众多办公室相关资产的准确库存信息。无论是跟踪办公桌、复印机、双向无线装置、手机、膝上型计算机、办公耗材还是库房里的配件和工具，机构都能经济高效地获取库存信息——更好地监控资产。提高资产利用率——机构可以轻松、快捷地找到可用资产。降低库存量，从而最大限度降低库存成本和费用。增强责任，减少损失和被盗问题的发生。

仓储和配送

移动数据终端有助于简化政府行政机构仓库以及军事配送供应链的流程。枪型外观为工作人员提供了有效的工具，有助于快速准确地处理进出货物——同时确保用户在高强度扫描环境下能保持舒适的体验。

在收货场，快速扫描来货货箱上的条码标签有利于即时监控货物。货物会自动得到识别，然后将正确处理说明发送到工作人员的移动设备中——如理货或交叉配送说明，以便及时发货。如果货物受损，可以通过快速拍摄清晰图片来提供状况证明。如果货物要存储在配送点，会向 MC3100 发送详细的

理货说明，包括准确的理货地点和到达货架的最快路径——这对于大型军事配送链中常见的大型库房来说是理想之选。在存放地点，只需快速扫描一下货架标签和货物就可以确认哪些物料放于哪些货架，避免了错放和缺货现象。

在配送链中，通过将电子拣货单发送到 MC3100 可以避免纸质提货单的使用。每项货物在选择后都会进行扫描，确保提到正确的货物。此外，在每次提货后，都会自动调整库存，从而提供实时的库存监控，避免代价高昂的缺货现象。在运送中，条码扫描可以提供额外的交叉检查，确保运送货物、地址和运输方式的正确。

这样就大大提升了工作效率、准确性以及实时资产监控能力，有助于提升仓库吞吐量并确保将正确资产及时运送到全球任何地点的仓库和军事基地。



仓储和配送

MC3100 系列枪型外观设计是仓储和配送中心的理想选择，能为工作人员提供舒适的全天扫描体验，让他们快速准确地处理进出货物。仓库吞吐量得到提升，同时实时的资产监控也确保了能及时将物料送达准确地点。

设施管理

对于园区型的市政机构和大型军事基地来说，有大量的资产需要跟踪——从耗材、公路维护设备、街道标志到管路、制冷和供热系统。管理这些复杂的资产群需要使用不同类型的表格进行重要数据收集。手持式移动数据终端可以简化这类资产的跟踪。快速扫描资产则能即时生成相应的电子化跟踪表。扫描条码后，可自动将可用信息填充到相应的表格——包括最后维护日期、完整的维护历史记录等。同时由于集成的 2D 成像仪支持照片采集，因此可以轻松为资产记录配备记录了资产状态的照片，这有助于及时安排必要的维护。

IT 资产

借助具有扫描功能的手持式数据终端，工作人员可以扫描服务器、硬盘、介质磁带等的条码，从而访问重要资产信息、执行盘点或在通过检查点时记录 IT 资产。执行盘点的工作人员还可以扫描自己的证章，从而提高责任归属感。通过在检查点扫描携带 IT 资产的人员证章，可以自动创建高度准确和完整的监管链，有助于确保资产中可能存在的敏感数据的安全。

档案跟踪

在档案出入档案柜的过程中，三次扫描可以提供丰富的审计线索，有助于避免档案丢失，提高责任归属感。只需几秒钟时间，工作人员就可扫描档案袋条码、证章以及负责档案出入人员的证章。这样一来就可以为机构提供高度准确的实时信息，帮助他们有效监控重要资产的监管链。



MC3100 的强大功能支持各种 IT 资产的跟踪。高性能 1D 和 2D 扫描功能让政府机构能将包含各种信息的条码标签置于 IT 资产上，从而更好地跟踪和维护重要 IT 资产，如服务器、硬盘和介质磁带。在检查点，还可以对携带 IT 资产的人员的证章进行扫描。提供高度准确、经济、高效的审计线索，提升责任归属感。

车队跟踪

政府行政机关和军事部门要负责各种不同车队的跟踪工作，包括：

- 仓库和配送中心的叉车、抱车以及其他物料搬运设备 (MHE)
- 维修站或外场的货车和油罐
- 装货码头的集装箱
- 机场的飞机和直升机
- 码头的船舶

快速扫描直接部件标记 (DPM) 或其他条码可以提供跟踪信息以及完整的资产历史记录 — 包括维护和修理记录。举例来说，如果车辆受损，工作人员可以拍摄照片并将其附加到资产记录中，然后提交紧急维修申请，为主管人员提供必要的信息供其合理安排工作单次序，并委派合适的技术人员参与工作。此外，叉车司机还可以扫描机械设备上的 DPM 标记以及自己的证章条码，这样调度部门就能在需要时快速找到叉车位置。

移动资产管理的优势

移动资产管理为政府行政机构提供了诸多优势：

成本缩减

现在可以实时盘点资产。所需劳动力的减少有助于降低资产盘点的成本。此外，实时资产监控也确保了能够正确报告资产折旧情况，避免因疏忽而多付或少付税款。

通过自动化收集资产管理数据提高效率

告别了纸质表格，工作人员可以将更多的时间用在更重要的日常工作中 — 而不会把宝贵的时间再浪费在行政文书工作上。

减少错误发生

由于现在无需手写数据然后再输入电脑，因此也避免了代价高昂的错误，提高了数据的一致性。



车队跟踪

无论是跟踪扫雪机和清路机的当地机构，还是跟踪货车和油车的军方部门，MC3100 都可以让使用者有效扫描条码，在数秒的时间里访问维护历史记录，从而提供实时的资产位置并确保每次都按时执行维护。

减少文书工作

文书工作量的大幅减少避免了各项相关成本 — 从完成、处理和归档文书所需的时间到存储文书档案所需的档案柜和空间。

多余设备的确认和再分配

当收到购买额外资产的申请后，可以通过对整个资产库的实时全球监控来确认是否有无用的资产可能会用到其他地点。这样一来，资产的利用实现了最大化，而资本开支也得到了缩减。

自动识别遗失的资产

即时确认遗失的资产可以让机构更好地维护和分配责任归属，降低资产遗失的机会，有效保护资本投资。

自动确认要淘汰/更换的资产

识别达到预期使用寿命的资产可以实现及时的更换和淘汰，避免由于未预料的资产故障（从膝上型计算机到直升机）导致法律责任和风险。

缩减总拥有成本

资产管理移动解决方案与维护/检修应用程序的整合可以确保为资产安排及时的检修维护，并及时准确执行维护。这样一来，资产可以在正确的时间接受合理的维护，延长了资产使用周期的同时，也降低了资产的总拥有成本。

经济高效的法规遵从

信息的自动化采集有助于机构经济高效地遵循州、地方及联邦政府行政机构制定的会计准则（FASAB 和 GASB），无需增加流程、人员或成本。

促能技术：摩托罗拉 MC3100 系列

为了在政府机构实现有效的移动资产管理，移动数据终端需要提供：

- 802.11a/b/g 支持，实现与任何无线 LAN 的轻松、即时连接，让工作人员可以随时随地轻松访问所需信息

- 耐用的设计，满足企业内外的全天候使用
- 强大的安全功能，满足敏感政府数据的高标准 — 包括 FIPS 140-2 增强安全，有效保护通过移动设备收集、存储和传输的信息
- 媲美桌面机程序的应用程序性能
- 高性能扫描，轻松采集条码

摩托罗拉 MC3100 系列提供了所有这些功能，它可以作为政府机构的易用型安全工具，经济高效地提升资产管理流程的效率和准确率。三种机型（直立型、枪型和转角型）、两款操作系统（Microsoft Windows Mobile 6.X Classic 和 Windows CE 6.0 Pro）及三种键盘（数字电话键、转换字母键和字母数字键）可供选择，这样机构可以根据 IT 和用户的需求选择最佳机型。此外，MC3100 还整合了多种 Motorola Mobility Architecture 扩展功能 (MAX) — 一组摩托罗拉的特有功能，能够通过将易用性、易管理性、灵活性、模组性及使用寿命提升到新的水平。

摩托罗拉 MC3100 系列



六款不同的机型可以让政府机构根据不同的应用需求来进行搭配使用。枪型可以保证高强度扫描环境下的舒适感。直立型是标准扫描应用的理想之选。转角型则可以灵活地调整扫描位置，改善使用舒适感。三种机型都有两种操作系统可供选择。Microsoft Windows Mobile 6.X Classic 提供了熟悉而直观的界面，能显著缩短培训时间，而 Windows CE 6.0 Pro 则提供了强大的编程环境，支持各种定制应用程序的开发。

特性包括：

Motorola MAX Rugged — 充分满足室内外使用

资产遍布于整个厂房 — 从仓库通道的物料、装货码头的货物到数据中心的 IT 资产和场地停放的车辆。Motorola MAX Rugged 是摩托罗拉标志性的耐用型设计，无论您的资产位于何处，都能确保可靠的性能。MC3100 能够承受仓库中的灰尘和油性环境，极端温度、装货码头或碎石路的雨雪环境以及室内外环境下不可避免的跌落撞击。

这款设备通过了摩托罗拉严格的碰撞测试，能够在工作温度范围内承受从 4 英尺/1.2 米跌落到水泥地面的撞击，以及 500 次从 1.64 英尺/0.5 米滚动到地面的冲击 — 相当于 1000 次连续跌落的撞击。此外，IP54 密封级别可以确保设备防尘防液，在特定环境下（如医院和仓库）可以不断地擦拭。

除了能够承受物理碰撞和环境影响，它的键盘还可以满足资产管理工作中大量数据录入工作的需要。极其耐用的 Polycarbonate Insert Mold Decorated (IMD) 键盘避免了单个键移位的功能，大大提升了键盘的耐用性。此外，键图印制在聚碳酸酯层下，可以避免使用键盘较多的应用下对键盘造成的磨损。

Motorola MAX Secure — 经过认证，可用于政府部门的运营

MC3100 系列提供的强大安全功能可以满足联邦政府部门的应用需要，包括：

- 联邦信息处理标准 (FIPS) 140-2 认证，为收集、存储和传输的信息提供了更高的安全级别
- 支持双因素身份认证，确保只有具备权限的用户才能访问设备和网络中的数据 — 比如，在需要密码的同时扫描安全证章的条码

- 高性能处理器，可以执行 PKI 公钥运算以及数字签名和其他专用密钥运算中用到的大指数计算

- 经验证的第三方安全应用程序，有助于进一步增强安全，比如通过 Motorola Solution Center 提供的虚拟专用网 (VPN)

- 兼容摩托罗拉 Mobility Services Platform (MSP)，实现对安全策略的集中管理，确保始终如一的策略遵循 — 无论设备是在本地还是在其他位置

Motorola Mobility Platform Architecture (MPA) 2.0 — 新一代架构带来新一代性能

选择 MC3100 系列产品，您将拥有先进的处理功能和内存架构，可以支持几乎任何应用 — 包括涵盖资产照片在内的各种资产管理应用。宽大的 3.0 英寸高清晰彩色显示屏 (320x320) 可以提供比标准 QVGA 显示屏高 30% 的解析度，同时能够在纵向模式和全景模式之间动态地切换，这样您将拥有一款可以提供屏幕实际面积的设备，保证员工轻松查看任何应用程序 — 包括视频和多媒体。

Motorola MAX Data Capture：全面、一流的高级数据采集选项

无论您需要采集何种类型的条码，摩托罗拉卓越的产品性能都值得信赖。您可以选择摩托罗拉 SE950 1D 激光扫描器或 SE4500 1D/2D 成像仪。SE950 可以快速准确地采集所有 1D 符号 — 包括仓库和配送中心常见的损坏和印制不良的条码。已获专利的 Liquid Polymer 扫描元件能有效避免磨损，实现卓越的耐用性和可靠性。

如果您的数据更加多样化，SE4500 成像仪可以成为您的得力助手。它能采集 1D 和 2D 条码以及静态图像、单据以及车辆、武器等其他设备上常见的直接部件标记 (DPM)。通常的成像仪虽可以灵活地采集 1D 和 2D 条码，但要以牺牲 1D 条码的扫描性能为代价，而创新型的 SE4500 重新诠释了成像技术。无需以降低激光扫描速度为代价来部署 2D 扫描功能 — 摩托罗拉 SE4500 在扫描 1D 和 2D 条码上提供了同样出色的性能。

Motorola MAX Sensor:

互动式传感器技术 (IsT) — 企业级动作感应

MC3100 系列提供了一个集成的加速计，摒弃了常见个人加速计集成的不足，让机构可以借助动作感应技术实现真正的企业价值。这款“开箱即用”的设备支持动态屏幕定位，这样用户可以根据自己的喜好选择最合适的方位。一系列电源管理功能保证了设备在闲置时充分节省电能。举例来说，经过配置，MC3100 可以在特定时段内没有检测到动作或设备屏幕朝下放置时进入省电模式。此外，通过访问加速计数据并将其整合到定制的应用程序中，机构能更充分地发挥动作感应技术的作用，这对于大规模园区型环境下的远程区域工作人员来说尤其有帮助。比如，如果设备在预定的时间段内没有移动，或者遭受严重跌落撞击，就会向监控人员发送警告，从而及时进行检测，应对潜在的紧急状况。

MC3100 系列 — 是预算严格的政府机构实现最佳投资回报 (ROI) 的理想选择

MC3100 在投资回报 (ROI) 和总拥有成本 (TCO) 方面提供了极具竞争力的组合优势，是预算严格的政府机构实现移动化投资最大化的理想之选。

- 强大的耐用规格充分延长了设备的使用寿命，无需像个人设备那样频繁更换。

- 卓越的灵活性进一步提高了设备利用率 and 使用寿命。键盘可以进行更换，以更好地满足更新或全新应用的需要。而不同操作系统 (Microsoft Windows Mobile 6.X Classic 和 Microsoft CE 6.0 Pro) 间的切换也保证了设备能够适应未来的操作系统迁移。
- 与摩托罗拉 Mobility Services Platform (MSP) 的兼容可以为 IT 提供全面的集中化管理功能，有助于对所有 MC3100 移动数据终端进行远程部署、配置、监控和故障排除 — 无论设备位于何处。这样一来，移动部署相关的最大的一项成本得到了大幅缩减 — 移动设备的日常管理。
- 由于摩托罗拉移动数据终端采用了统一的技术平台，因此为 MC3000 和其他摩托罗拉数据终端开发的现有应用程序可以快速移植到 MC3100，降低部署时间和成本的同时，提高了现有应用程序的 ROI。
- 摩托罗拉全方位全年无休服务支持计划涵盖维修成本，使得这项成本大大降低。这项服务涵盖各个方面，为您的设备提供了技术软件支持以及端到端保护，包括设备日常磨损、内外部组件偶然性损坏以及 MC3100 随附配件的保修 — 无需支付额外费用。

最后，MC3100 与 MC3000 的配件 (包括通讯座、磁条读取器、皮套和连接线) 向后兼容。目前在使用摩托罗拉 MC3000 系列的政府机构可以经济地升级到新一代技术，无需购买所有的新配件，有效保护了现有移动投资，降低了总拥有成本。

如想进一步了解 MC3100 如何更好地在政府机构中发挥作用，请访问我们的全球联系人目录 motorola.com/enterprisemobility/contactus，或访问 motorola.com/mc3100

关于摩托罗拉：

端到端移动解决方案，实现部署的简化和快捷

在日常运营中，全球各种规模的企业都依赖于摩托罗拉企业移动解决方案来提高工作人员效率，改善服务水平，增加潜在收入机会。选择摩托罗拉移动解决方案，您将享受到行业领先的技术企业带来的无限优势。摩托罗拉为您提供的成熟专业知识和技术，将保证您快速收回投资，实现价值最大化——同时为各行各业的机构带来第一手体验。此外，我们的端到端解决方案还拥有单一义务来源的便利性优势——无论涉及多少家厂商都无妨。

我们全面的产品组合包括：耐用型企业级移动数据终端，含各种高级数据采集和无线通讯选项；耐用型双向无线装置，可实现不间断的语音通讯；专用广域和局域无线网络基础设施，可在园区型环境下以及多地之间提供稳定的室内外实时无线连接；全面的 RFID 基础设施，提供了固定、移动和手持 RFID 读取器；合作伙伴渠道，提供一流的应用程序和快速部署，不会影响业务正常运行；软件解决方案，可实现对移动解决方案各个方面的集中和远程管理；全面的部署前/部署后服务，有助于保证您的移动解决方案全年全天候始终以最佳性能运转。

有关联邦、州、市或地方政府机构如何从摩托罗拉移动解决方案受益的更多信息，请访问 www.motorola.com



全国免费咨询热线

800-810-9921

摩托罗拉企业移动业务

www.motorola.com/cn/enterprise

售后技术支持热线：

中国北方地区：10800-713-0885

中国南方地区：10-800-130-0867

中国香港特区：300-27861

中国台湾省：00801-14-8690

销售咨询邮箱：enterprise.cn@motorola.com



MOTOROLA

东莞市立象条码技术有限公司 电话：0769-23095998 网址：www.lesain.com